



شرکت کارخانجات لوازم خانگی پارس (سهامی عام)

شماره:

تاریخ:

سنجش رضایت مشتریان

مشخصات مشتری

نام و نام خانوادگی: شغل: میزان تحصیلات: سن: شهر / استان:

نحوه آشنایی با لوازم خانگی پارس: سابقه استفاده از محصولات تبلیغات پارس توصیه دیگران

نام نماینده: باشگاه مشتریان شبکه های اجتماعی

توضیحات	امتیاز					پارامتر های ارزیابی	ردیف
	کاملا ناراضی	نسبتا ناراضی	نه راضی نه ناراضی	نسبتا راضی	کاملا راضی		
	1	2	3	4	5		
						1	آیا از کیفیت عملکرد محصول راضی هستید؟
						2	آیا تنوع محصولات راضی کننده است؟
						3	آیا ظاهر و زیبایی محصول را میپسندید؟
						4	آیا توضیحات ارائه شده در دفترچه راهنما کافی است؟
						5	آیا از حضور نماینده جهت ارائه خدمات راضی هستید؟
						6	آیا از آراستگی و اخلاق نماینده راضی هستید؟
						7	آیا از مهارت و عملکرد نماینده رضایت دارید؟
						8	آیا نماینده آموزشهای لازم در خصوص نحوه استفاده از محصولات را به شما داده است؟
						9	هزینه ایاب و ذهاب دریافت شده از شما چقدر میباشد؟

سایر نظرات و پیشنهادات:

تاریخ بررسی فرم:	امتیاز نهایی مشتری به شرکت:	نام و امضا بررسی کننده:	نام و امضاء مدیر واحد:
------------------	-----------------------------	-------------------------	------------------------